

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA PER IL SERVIZIO “NEXTCLOUD VPS”

Il Cliente prende atto che il servizio di hosting Virtual Private Server Nextcloud (anche indicato per brevità di seguito il “Servizio”, “Nextcloud VPS” o “NC-VPS”) viene offerto da Intelligentia S.r.l. (di seguito indicata anche come “Intelligentia”), avente sede in Benevento (BN), Via del Pomerio 7, P. Iva 01478090622, attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on-line, alle condizioni di seguito riportate.

1 Oggetto

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme applicabili al servizio denominato Nextcloud VPS offerto da Intelligentia. L'invio del modulo di on-line di richiesta attivazione, o del contratto di fornitura del servizio sottoscritto debitamente per accettazione, ed il pagamento del corrispettivo richiesto per le operazioni di seguito elencate, costituiscono integrale accettazione delle Condizioni Generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte anche in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

2 Caratteristiche generali del servizio

Il servizio Nextcloud VPS, individuato in base alla tipologia scelta in fase d'ordine, comprende:

- 1 Il noleggio di una porzione di risorse virtuali associate ad un server fisico, le cui caratteristiche sono descritte sul sito di presentazione del Servizio stesso (<https://nextcloud.intelligentia.eu/>, di seguito indicato come “Sito del Servizio”), al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- 2 La fornitura della banda internet prevista all'atto dell'acquisto del servizio;
- 3 La fornitura di una licenza gratuita del software open-source Nextcloud commercializzato e prodotto da Nextcloud GmbH di cui Intelligentia è autorizzata a distribuire contenuti nella versione Nextcloud Community Edition, e quindi ad offrire soluzioni personalizzate della versione Nextcloud Enterprise Edition.

3 Attivazione del servizio

Intelligentia provvederà alla fornitura delle credenziali di identificazione (Username) per l'accesso al Servizio comunicandole al Cliente a mezzo posta elettronica.

Il Cliente potrà generare la Password richiedendo il reset della stessa per il primo accesso.

Intelligentia S.r.l.

Via Del Pomerio 7, 82100 Benevento – Italy
P.IVA/VAT IT 01478090622
www.intelligentia.eu
info@intelligentia.eu - intelligentia@pec.it
phone: +39 0824 1774728 / fax: +39 0824 1811080

Mod m9-7 - Rev 1 del 30.08.2019

È tenuto inoltre a conservare le credenziali con la massima diligenza, mantenendole segrete per tutta la durata del Servizio, e ad aggiornare la password periodicamente per una maggiore sicurezza.

Con l'invio delle credenziali si ha l'avvio del Servizio.

4 Modalità del servizio

Intelligentia si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio: in tal caso, Intelligentia avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. Intelligentia potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza, abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione all'Utente. Intelligentia non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato. Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo o instabilità per la rete, per altri server virtuali (VPS) e/o per le persone, Intelligentia si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server dandone successivo avviso al Cliente.

5 Assistenza hardware e software

L'onere della manutenzione del servizio Nextcloud VPS è a carico di Intelligentia. Per questo tipo di servizio è prevista una assistenza esclusivamente di tipo sistemistica sulla componente software e manutenzione sulla componente hardware di base della piattaforma di virtualizzazione.

È possibile fruire dell'assistenza post-vendita scrivendo all'indirizzo mail assistenza@intelligentia.it.

Sin d'ora l'Utente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da Intelligentia secondo propri criteri e modalità.

6 Backup

Nei pacchetti offerti a listino è incluso il backup giornaliero della componente database (che comprende tutti i metadati di ogni singolo file introdotto nel software Nextcloud da parte del cliente, la lista degli utenti, e quindi le configurazioni impostate dal cliente stesso durante l'operatività del sistema).

Il servizio di backup della componente file (informazioni elettroniche salvate nell'applicativo Nextcloud) può essere attivato come opzione del pacchetto base, previa verifica di fattibilità da parte di Intelligentia. Tale attività sarà oggetto di apposita offerta.

7 Durata del contratto, rinnovo, recesso

Il presente Contratto ha durata a decorrere dalla data di sottoscrizione o invio dell'ordine on-line fino alla scadenza del Servizio in base al ciclo di fatturazione scelto in fase di acquisto (a titolo esemplificativo trimestrale o annuale).

Il Contratto si rinnoverà automaticamente per la stessa periodicità scelta in fase di acquisto in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra a mezzo PEC almeno 15 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento del rinnovo.

Intelligentia si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- a. Ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Intelligentia;
- b. Non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- c. Agisca o si presenti come agente di Intelligentia;
- d. Sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e. Offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Intelligentia tramite i servizi offerti;
- f. Utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Intelligentia;
- g. Utilizzi i servizi offerti da Intelligentia per azioni illecite;
- h. Crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile;

In tali ipotesi Intelligentia avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Intelligentia si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Intelligentia si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Intelligentia è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8 Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- a. Non utilizzare i servizi messi a disposizione da Intelligentia per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte;
- b. Non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Intelligentia contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque. non attuare atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati;

Intelligentia S.r.l.

Via Del Pomerio 7, 82100 Benevento – Italy
P.IVA/VAT IT 01478090622
www.intelligentia.eu
info@intelligentia.eu - intelligentia@pec.it
phone: +39 0824 1774728 / fax: +39 0824 1811080

Mod m9-7 - Rev 1 del 30.08.2019

- c. Non utilizzare i servizi di Intelligentia per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano;
- d. Non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Intelligentia tramite i servizi messi a disposizione;
- e. Garantire che i dati personali forniti a Intelligentia per l'integrale esecuzione del contratto siano veritieri.

9 Pagamento del corrispettivo

9.1 Sottoscrizione e pagamento

I pagamenti verranno effettuati dal Cliente secondo quanto stabilito sul Sito del Servizio al momento dell'acquisto o secondo le modalità accordate direttamente con Intelligentia in caso di negoziazione diretta o fornitura di servizi "su misura".

9.2 Modalità di pagamento

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul Sito del Servizio ovvero a mezzo di trasferimento bancario a mezzo bonifico sulle coordinate indicate nel modulo d'ordine o nella fattura di vendita emessa.

9.3 Mancato pagamento

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento o il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà a Intelligentia di sospendere e terminare l'erogazione del proprio servizio. Lo stesso rimarrà sospeso per 15 giorni dalla data di mancato pagamento dopo tale periodo il servizio sarà terminato e tutti i dati cancellati definitivamente.

10 Applicazione dell'IVA

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche.

11 Oneri fiscali

È a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

12 Variazione del prezzo

Intelligentia si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso dandone comunicazione on line tramite il Sito del Servizio. A tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. In caso di rinnovo del contratto saranno applicate le nuove condizioni se non diversamente concordato con il Cliente.

Intelligentia S.r.l.

Via Del Pomerio 7, 82100 Benevento – Italy
P.IVA/VAT IT 01478090622
www.intelligentia.eu
info@intelligentia.eu - intelligentia@pec.it
phone: +39 0824 1774728 / fax: +39 0824 1811080

Mod m9-7 - Rev 1 del 30.08.2019

13 Disposizioni generali

Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto e firmato dalle parti.

14 Informazioni ex art. 4 D.Lgs. 185/1999

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto: di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla sua conclusione ovvero dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 D. lgs. cit. Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto scritta alla sede della Intelligentia, Via Del Pomerio, 7 Benevento 82100 (BN), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, mediante PEC all'indirizzo intelligentia@pec.it.

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che:

- a. la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.
- b. Eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Intelligentia.

15 Correttezza dei dati e Minori

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine, che saranno utilizzati per la fatturazione, e a comunicare a Intelligentia eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

L'acquisto è consentito a condizione che il Cliente sia maggiorenne. Per i minorenni ogni acquisto dovrà essere effettuato coinvolgendo un genitore o un tutore.

16 Legge applicabile

Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

Intelligentia informa che, per i Consumatori residenti in Europa, la Commissione Europea ha istituito una piattaforma per la risoluzione in via non giudiziale delle controversie derivanti dagli acquisti effettuati online (c.d. Piattaforma ODR). La piattaforma è disponibile al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17 Foro competente esclusivo

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Benevento.

Intelligentia S.r.l.

Via Del Pomerio 7, 82100 Benevento – Italy
P.IVA/VAT IT 01478090622
www.intelligentia.eu
info@intelligentia.eu - intelligentia@pec.it
phone: +39 0824 1774728 / fax: +39 0824 1811080

Mod m9-7 - Rev 1 del 30.08.2019

Doc Pages
5 / 6



18 Trattamento dei dati personali

Intelligentia tratta i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa privacy Europea e nazionale. Le finalità e modalità di trattamento dei dati personali sono riportate nella specifica informativa privacy che il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, dichiara di aver letto.

Con riferimento ai dati personali trattati durante l'erogazione del Servizio acquistato, il Cliente dichiara di voler nominare Intelligentia Responsabile del Trattamento dei dati. Conformemente a quanto disposto dall'articolo 28 del Regolamento Europeo UE 2016/679 – GDPR, il contenuto della predetta nomina è definita dalle parti nel documento "Incarico a Responsabile del trattamento dei dati" che è parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Intelligentia S.r.l.

Via Del Pomerio 7, 82100 Benevento – Italy
P.IVA/VAT IT 01478090622
www.intelligentia.eu
info@intelligentia.eu - intelligentia@pec.it
phone: +39 0824 1774728 / fax: +39 0824 1811080

Mod m9-7 - Rev 1 del 30.08.2019

Doc Pages
6 / 6

