

INCARICO A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679

Il presente incarico disciplina i trattamenti dei dati personali di cui è Titolare il Cliente svolti da INTELLIGENTIA S.R.L. (di seguito anche la "Società") in qualità di Responsabile del trattamento dei dati per il servizio di di hosting Virtual Private Server Nextcloud (anche indicato per brevità di seguito il "Servizio", "Nextcloud VPS").

1 Premesse

L'articolo 28 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR") prevede che il Titolare del trattamento ricorra unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

La Società è in possesso della conoscenza specialistica e delle risorse a tali fini necessarie, anche con riguardo alla sicurezza del trattamento. La stessa ha in particolare provveduto ad aggiornare le sue politiche e procedure in base a quanto previsto dal GDPR per poter garantire ai propri Clienti il rispetto delle vigenti normative in tema di tutela della privacy da parte della Società.

Il modello organizzativo di Intelligentia prevede una revisione periodica di informazioni, sistemi di storage, procedure di analisi dei dati e misure di sicurezza dei dati personali.

La Società persegue inoltre un comportamento in linea con il proprio Codice etico e può dimostrare la sua affidabilità grazie anche alle certificazioni di qualità relative ai suoi processi.

A norma dello stesso articolo i trattamenti da parte di un Responsabile del trattamento sono disciplinati da un atto giuridico che vincoli il Responsabile al Titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di Interessati, gli obblighi e i diritti del Titolare del trattamento oltre a prevedere una serie di contenuti obbligatori. Il presente atto adempie a tale disposizione in relazione al servizio "Nextcloud VPS" comprendente una piattaforma di collaborazione per lo smart working offerta in modalità SaaS (Software-as-a-Service) con la possibilità di condividere e salvare file in uno spazio cloud (Infrastructure-as-a-Service- IaaS).

La Società in particolare tratterà i dati personali su istruzione del Titolare del trattamento documentata nel presente atto e nei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA PER IL SERVIZIO "NEXTCLOUD VPS", cui si rimanda per la descrizione completa del servizio stesso.

2 Tipo di dati personali, natura e finalità del trattamento, durata

La Società potrebbe trattare i dati personali di cui è Titolare il Cliente, e in particolare:

Intelligentia S.r.l.

Via Del Pomerio 7, 82100 Benevento – Italy
P.IVA/VAT IT 01478090622
www.intelligentia.eu
info@intelligentia.eu - intelligentia@pec.it
phone: +39 0824 1774728 / fax: +39 0824 1811080

Mod m9-7 - Rev 1 del 30.08.2019

Doc Pages

1 / 3



- In qualità di fornitore dell'applicazione in modalità SaaS, per la gestione delle credenziali di accesso degli Utenti eventualmente creati dal Cliente (gestione di Username, password, indirizzo e-mail);
- Unicamente ospitando sulle proprie infrastrutture fisiche uno spazio in cloud dedicato al Cliente, in cui quest'ultimo ha la libertà di scegliere quali dati trattare.

I trattamenti effettuati da parte di Intelligentia s.r.l. hanno come uniche finalità quelle di erogazione del Servizio e attuazione delle connesse attività di gestione, manutenzione e risoluzione di problematiche.

I trattamenti consisteranno pertanto in immagazzinamento dei dati nella propria infrastruttura informatica, esecuzione di attività connesse alla sicurezza e al soddisfacimento dei diritti del Cliente e attività di trattamento strettamente necessarie alla corretta esecuzione dei servizi oggetto del Contratto di servizio.

Gli stessi saranno effettuati su server localizzati in Italia.

La durata del trattamento è pari alla durata indicata nei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA PER IL SERVIZIO "NEXTCLOUD VPS" ed è limitata al tempo necessario per perseguire le finalità per le quali i dati sono stati raccolti, salvo ulteriori termini per adempiere a obblighi legali o fiscali.

3 Obblighi della società

La Società dovrà trattare i dati personali solo per eseguire le prestazioni concordate tra le parti e, nello specifico, non utilizzerà o accederà ai dati se non nella misura in cui ciò sia necessario a fornire il Servizio al Cliente né processerà i dati per i proprio fini. Allo stesso tempo garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

La stessa inoltre:

- Adotta le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, garantendo un livello di sicurezza adeguato al rischio;
- Si impegna a garantire, tenendo conto della natura del trattamento, assistenza al Cliente tramite misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare stesso di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR;
- Si impegna ad assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- Si impegna a mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 e a consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato. I tempi e le modalità delle eventuali verifiche saranno concordate tra le parti in modo da non arrecare danno alla ordinaria operatività della Società.

4 Obblighi del Cliente

Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, si obbliga affinché:

- Il trattamento dei dati personali, nell'ambito dell'esecuzione della prestazione, abbia una base legale appropriata (p.es. consenso dell'interessato, interessi legittimi ecc.);
- Gli Interessati siano informati del trattamento dei loro dati personali in modo conciso, trasparente, comprensibile e di facile accesso, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice come previsto dal GDPR;
- Gli Interessati siano informati e abbiano in qualunque momento la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti sui dati, come previsto dal GDPR;
- Rispetti tutti gli altri obblighi posti dal GDPR a carico del Titolare del trattamento.

Il Cliente inoltre riconosce che:

- È l'unico Titolare e responsabile dell'inserimento e del trattamento dei dati personali e di altro tipo, in transito e/o conservati, da lui e dai suoi eventuali collaboratori effettuati nei propri spazi in Nextcloud VPS;
- È Responsabile dell'adozione delle misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza di risorse, sistemi, applicazioni e operazioni non di responsabilità della Società e delle politiche di autorizzazione per gli Utenti che utilizzano il Servizio;
- È consapevole che l'accesso al Servizio è garantito previa autenticazione con le proprie credenziali, che sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi. Il mantenimento della segretezza delle credenziali è ad esclusivo carico del Cliente, il quale sarà il solo Responsabile per qualsiasi attività posta in essere tramite l'utilizzo delle stesse;
- Al termine del servizio ha 15 giorni di tempo per il salvataggio completo dei dati, dopodiché saranno cancellati definitivamente.

5 Sub-responsabili del trattamento dei dati

Il Cliente autorizza la Società a poter eventualmente nominare a sua volta Responsabili del trattamento dei dati nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi.

Per quanto non espressamente previsto dal presente atto, si fa riferimento alle norme di legge applicabili.